

Condiciones generales y Términos de uso

1 Ámbito

Estos Términos y Condiciones Generales Comerciales se aplican a todos los pedidos y entregas entre Intelligent Business Solutions GV, SL, Avda. de Aguilera, 40-42, 1º C, CP 03006, Alicante, España (en lo sucesivo denominado IBS) y sus clientes a través de la tienda online Infinity Ribbons con dirección <https://www.infinitytr.com>.

La aceptación de las presentes condiciones implica la aceptación del cliente con todos los aspectos detallados en el presente documento. IBS llevará a cabo un registro electrónico de la aceptación del cliente.

2 Realización de pedidos, contratación, obligaciones del usuario.

Realización de pedidos

IBS ofrece a sus clientes una variedad amplia de productos para embalaje, marcaje y codificación. Al hacer clic en los productos o en las descripciones del producto, el cliente accede a los detalles del producto (por ejemplo: selección de impresora, fabricante o tamaños). El producto se almacena en un carrito de compra virtual, al introducir la cantidad requerida y haciendo clic en el símbolo del carrito de la compra.

Haciendo clic en el botón del carrito de la compra, mostrado en la esquina superior derecha de la tienda on-line, el cliente accede a una página resumen, y en cualquier momento puede comprobar los productos que han sido introducidos en el carrito de la compra, y cuando lo considere necesario realizar cambios.

Si el cliente no desea comprar más productos, puede continuar a través del botón "finalizar compra". Los clientes registrados pueden introducir su nombre de usuario y contraseña en este momento para automáticamente usar su información almacenada para el pedido. Alternativamente, el cliente puede registrarse como un nuevo cliente y crear una cuenta de cliente. En tal caso, el cliente debe introducir su dirección e información de facturación.

Seguidamente el cliente seleccionará la forma de pago que desea y haciendo clic en el botón "Realizar el pedido" podrá finalizar la compra. Esto significa que se ha realizado una oferta vinculante.

Contratación

Las imágenes de la gama de la tienda están pensadas como una ilustración y no constituyen ofertas vinculantes para la venta. Por su parte el cliente realiza una oferta vinculante para contraer un contrato de compra, al completar el proceso de pedido, haciendo clic en el botón "Realizar el pedido". El cliente recibe después una confirmación automática de la recepción del pedido por e-mail (confirmación del pedido). Esta confirmación de pedido no constituye aceptación de la oferta. El contrato con IBS solamente está cerrado si IBS envía los productos pedidos al cliente y este envío está confirmado por e-mail (confirmación de envío).

Obligaciones del usuario

Conservar sus claves personales con la debida diligencia.

Utilizar la información publicada por IBS exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida.

No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por IBS en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.

Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por IBS en su página web, absteniéndose de manipular los contenidos de su página web, o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas prohibidas en Derecho.

Respetar el pacto de compra una vez aceptado el pedido, con el oportuno pago del precio concertado.

3 Precios y gastos de envío

Precios

Los precios no incluyen el Impuesto sobre el valor añadido (IVA) legal y otros elementos de precio, y tienen que ser entendidos aparte de los gastos de envío en que puedan incurrir.

Gastos de envío

En IBS les enviamos los pedidos con transportista de primer orden. Los gastos de envío son gratuitos para pedidos a partir de 200 € en España (península). Los gastos de envío dependerán del peso del pedido y del lugar de envío. Los gastos de envío serán calculados automáticamente por nuestro carrito de comercio antes de efectuar el pago.

Dependiendo del lugar de destino se podrán incurrir en gastos de aduana u otros gastos relativos a la legislación de cada país.

4 Entrega

El tiempo de entrega dependerá del lugar de destino y del tiempo de fabricación.

Después de la fabricación, el tiempo estimado para España será de 2 a 5 días laborables.

En el caso de que algunos de los productos solicitados no estén disponibles, IBS podrá realizar entregas parciales a su coste, siempre que sea aceptable para el cliente.

En el caso de que IBS no pueda entregar el producto pedido porque no ha recibido el suministro de su proveedor, sin culpabilidad por su parte, IBS podrá rescindir el contrato. En tal caso, IBS deberá informar al cliente a la mayor brevedad posible y proponer un producto equiparable. Si no hay disponible un producto similar, o el cliente no desea recibir ese producto, IBS deberá a la mayor brevedad, reembolsar los pagos realizados por el cliente.

Las entregas están exentas de los derechos de aduana dentro de la UE.

En el caso de que los productos suministrados sean dañados en la ruta de entrega, deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de IBS a través de nuestro email ventas@infinitytr.com, cuando sea posible, a la mayor brevedad posible. Como resultado, IBS tendrá la opción de presentar una reclamación ante el transportista o la aseguradora del transportista en relación al daño ocasionado. Si el cliente no proporciona la notificación de los daños de transporte, ocasionará la pérdida de los derechos legales de da el sello de garantía de los clientes.

Para gestionar los pedidos de la mejor forma posible, IBS facilita la dirección de correo electrónico ventas@infinitytr.com y, en caso de haberlo especificado, el número de teléfono de los clientes a la empresa de transporte correspondiente, exclusivamente para la gestión de la entrega. El traspaso de dicha información es un paso ineludible de la relación contractual con IBS. Por lo tanto, los clientes no pueden cambiarlo o rechazarlo. Más información en el apartado de Protección de Datos.

El compromiso adquirido por IBS de venta y entrega de la mercancía ofertada queda supeditado al stock del producto anunciado, al stock de materiales para su fabricación y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que IBS, en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intenta en todo momento que los productos publicitados estén disponibles. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales de multi pedido interactivo, roturas de stock, fin de vida del producto o aquellas otras que provoquen el fin de existencias del producto, el pedido y el contrato suscrito entre las partes quedarán sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, restituyendo íntegramente al cliente en caso de prepago las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

5 Derecho de propiedad

Los productos seguirán siendo propiedad de IBS hasta que no se haya realizado el pago en su totalidad. Antes de la transferencia de propiedad, la pignoración, la transferencia de propiedad como garantía, el tratamiento o el rediseño no están permitidos sin la aprobación de IBS.

6 Derecho de desistimiento

Los clientes consumidores tienen derecho a la cancelación de la compra en un plazo de 14 días. Un consumidor es cualquier persona física que realiza una transacción legal con un propósito que no es atribuible a su actividad comercial o emprendedora. Las siguientes regulaciones aplican al derecho de cancelación o la exclusión de este derecho de cancelación. Si los consumidores tienen más dudas sobre las cancelaciones, pueden contactar con el Servicio de Atención al Cliente de IBS.

Instrucciones para ejercer el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

El cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día en el que el cliente o un tercero indicado por el cliente, y distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificarnos (Intelligent Business Solutions GV, SL, Avda. de Aguilera, 40-42, 1º C, CP 03006, Alicante, España; a nuestro email: ventas@infinitytr.com, la decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico).

El cliente tiene asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web <https://www.infinitytr.com/contactar>. Si el cliente recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por parte del cliente, le devolveremos todos los pagos recibidos por el mismo, excluidos los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de la decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que se haya dispuesto expresamente lo contrario, en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

El cliente deberá devolver los bienes a nosotros mismos:

Intelligent Business Solutions GV, SL, Avda. de Aguilera, 40-42, 1º C, CP 03006, Alicante, España.

sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique la decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días. Nos haremos cargo de los costes de devolución de los bienes, para ello el cliente deberá ponerse en contacto previamente con el Servicio de Atención al Cliente.

Solo será el cliente responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Final del derecho de desistimiento

Exclusión del derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no se aplica en el caso de bienes:

Que no son pre-producidos y están seleccionados o fabricados según las especificaciones del cliente o exclusivamente conforme a sus propios requisitos, bienes rápidamente perecederos o bienes cuya fecha de caducidad esté cercana.

Que no son adecuados para devolver, por razones sanitarias o higiene, si el sello se ha roto después de la entrega

Cuando después de la entrega, se han mezclado irreversiblemente con otros productos.

Formulario de desistimiento

El formulario de desistimiento lo puede remitir a nuestra dirección de correo: ventas@infinitytr.com o mediante nuestro formulario.

Modelo de Formulario de desistimiento

(solo se debe cumplimentar y enviar el presente formulario si se desea desistir del contrato)
— Intelligent Business Solutions GV, SL, Avda. de Aguilera, 40-42, 1º C, CP 03006, Alicante, España. ventas@infinitytr.com

— Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio: (*compras_realizadas)

— Pedido el (*fecha) recibido el (*fecha):

— Nombre del consumidor o de los consumidores: (*nombre)

— Dirección del consumidor o de los consumidores: (*dirección)

— Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

— Fecha: (*fecha)

(*) Introduzca los datos necesarios

7 Garantía y Responsabilidad

El período de garantía de nuestros productos es el indicado en la Ley de garantías en la venta de bienes de consumo.

La garantía no cubre: desperfectos causados por un desgaste, por su uso inadecuado o por desperfectos causados por envejecimiento o factores climatológicos.

LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR IBS EN ESTE SITIO ES A TÍTULO INFORMATIVO Y POR TANTO IBS NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD SOBRE SU CONTENIDO (COMO PUDIERA SER LA ADECUACIÓN DE UN PRODUCTO PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO).

Salvo en los casos en que se indique expresamente, ni IBS ni ninguno de sus directores, empleados o representantes serán responsables de los posibles daños derivados del uso de este sitio. En concreto no serán responsables de los posibles daños causados a personas y/o cosas, ni de la pérdida total o parcial de datos e información, ni de los gastos y/o pérdidas de beneficios que pudieran producirse por el uso de los productos que comercializa IBS.

IBS no es responsable de los contenidos de otras páginas web enlazadas a este sitio. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas corresponden exclusivamente al cliente que deberá regirse por los términos y condiciones de utilización de las mismas.

Los precios, las características y la disponibilidad de los productos comercializados por IBS pueden variar sin previo aviso.

8 Pagos, falta de pago y vales de descuento

Métodos de pago

Los pagos se pueden realizar con tarjeta de crédito por Stripe (Visa, Mastercard y otros medios que haga disponibles la plataforma Stripe), transferencia bancaria o PayPal. IBS se reserva el derecho de aceptar solo determinados medios de pago en casos particulares o dependiendo del tipo de envío seleccionado por los clientes. No se aceptarán pagos mediante envío de cheques o efectivo. En este caso, IBS no se responsabiliza de cualquier tipo de pérdida.

Pago con tarjeta de crédito / debito

En el caso de pago con tarjeta de crédito/débito, las cantidades se cargarán en el momento de la realización de la orden de compra.

Stripe

Stripe es un servicio de pago online, que garantiza un pago seguro, fácil y rápido directamente desde nuestra página de finalización de la compra.

PayPal

PayPal es un servicio de pago online, que garantiza un pago seguro, fácil y rápido. Mientras se realiza el pedido es posible abrir una cuenta de PayPal.

9 Protección de datos

IBS se toma muy seriamente la protección de los datos de sus clientes. La declaración de protección de datos de IBS puede consultarse aquí.

10 Identificación de la parte contratante

Intelligent Business Solutions GV, SL, Avda. de Aguilera, 40-42, 1º C, CP 03006, Alicante, España.

Lugar principal de negocios de la compañía: Alicante (España)

IBS es el nombre comercial de Intelligent Business Solutions GV, SL

Infinity Ribbons es el nombre de nuestra web.

infinityttr es el nombre de dominio de nuestra web.

Número de identificación fiscal: B-54359039

11 Disposición final

En caso de que cualquier disposición de estos Términos y Condiciones Generales sea o resulte inválida o inaplicable, la validez o exigibilidad de las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales no se verán afectadas por el mismo. Las presentes condiciones, se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución. Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Alicante (España) para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

Estado de estos Términos y Condiciones Comerciales Generales: 11.12.2019